

**ACCORDO SULL'ACCESSO E L'UTILIZZO DEI DATI TRA IL TITOLARE DEI DATI E L'UTENTE DI PRODOTTI
CONNESSI E SERVIZI CORRELATI
(Versione 09/2026)**

- di seguito l'– “**Accordo**” –

Tra

la società **Thermowatt S.p.A.** Via San Giovanni Battista, 21, 60011 Arcevia (AN), Italia,

- di seguito denominata la “**Società**” o “**Titolare**” –

e

qualsiasi soggetto che si identifichi come utente ai sensi del Regolamento (UE) 2023/2854 (di seguito “**Data Act**”) e dichiari il proprio assenso esplicito o implicito (conclusivo) ai termini del presente Accordo sull'utilizzo dei dati, nelle modalità di seguito descritte

- di seguito indicato come “**Utente**” –

di seguito denominate collettivamente “le Parti” e singolarmente come “la Parte”.

SEZIONE I — DEFINIZIONI E CAMPO DI APPLICAZIONE

1. Definizioni

Per le definizioni del presente Accordo si rinvia all'art. 2 del Regolamento (UE) 2023/2854 (“Data Act”) e alla Raccomandazione della Commissione europea C(2025)7750 del 19 novembre 2025, nonché al Glossario contenuto nella sezione 13 del presente Accordo.

2. Oggetto, gerarchia delle fonti e esclusioni

- 2.1.** Il presente Accordo disciplina l'accesso e l'utilizzo dei Dati di Prodotto e dei Dati di Servizio Correlato (“Dati”), generati dall'utilizzo da Parte dell'Utente del Prodotto Connesso e/o del Servizio Correlato, in ragione di uno o più Contratti Originari.
L'Utente dichiara di essere proprietario del Prodotto Connesso, oppure di avere il diritto di utilizzarlo in forza di un contratto di affitto, locazione o altra forma di disponibilità, o ancora di poterlo utilizzare in quanto membro del nucleo familiare/aziendale in cui il Prodotto Connesso è impiegato e/o di essere legittimato a ricevere il/i Servizio/i Correlato/i in base al Contratto Originario. L'Utente si impegna a manlevare e indennizzare il Titolare dei dati da qualsiasi rivendicazione o azione di terzi, inclusi danni, responsabilità, costi e spese – comprese le spese legali ragionevoli – derivanti, presumibilmente derivanti o connessi all'inesattezza delle dichiarazioni sopra rese. Qualora l'Utente sia un consumatore, tale obbligo di indennizzo si applica nei limiti consentiti dalla normativa vigente.
- 2.2.** L'Utente si impegna inoltre a fornire tempestivamente al Titolare, su richiesta, tutta la documentazione necessaria a supporto delle dichiarazioni rese.
- 2.3.** Per accedere ai Dati, l'Utente deve presentare una richiesta sulla base delle istruzioni comunicate preventivamente dal Titolare ai sensi dell'art. 3 Data Act.
- 2.4.** Il presente Accordo è interpretato e applicato nel seguente ordine di prevalenza:
 - i. disposizioni del Data Act e degli altri Regolamenti UE direttamente applicabili (prevalenza assoluta);
 - ii. disposizioni inderogabili del diritto nazionale applicabile;
 - iii. presenti clausole contrattuali;
 - iv. MCT e SCC della Raccomandazione C(2025)7750, nella misura in cui siano state adottate integralmente o con adattamenti dalle parti.
- 2.5. Raccordo con il GDPR.** Il presente Accordo non pregiudica l'applicazione del GDPR. Per i Dataset Misti si applica il principio di separazione: ove la separazione sia possibile senza sforzo sproporzionato, si applicano regimi distinti per ciascuna componente. Ove la separazione non sia possibile, l'intero Dataset è soggetto al regime del GDPR per la componente personale.
- 2.6. Segreti commerciali.** I Segreti Commerciali Identificati sono soggetti al regime speciale di protezione di cui alla Sezione III, in conformità a quanto sancito dall'art. 4, par. 6 del Data Act.
- 2.7.** I Dati oggetto del presente Accordo sono individuati nell'Appendice 1, con indicazione della tipologia o natura dei dati, del volume stimato, della frequenza di raccolta, del luogo di conservazione e della durata di conservazione. Qualora, nel corso dell'esecuzione del presente Accordo, debbano essere trattati Dati ulteriori rispetto a quelli specificati nell'Appendice 1, quest'ultima sarà modificata di conseguenza previo accordo tra le Parti.
- 2.8. Esclusioni.** Il presente Accordo non si applica a:
 - i. dati generati nell'ambito di attività di sicurezza nazionale, difesa, sicurezza pubblica, prevenzione e repressione di reati;

- ii. informazioni dedotte o ricavate dai Dati che siano il risultato di investimenti aggiuntivi del Titolare o elaborazioni algoritmiche.

SEZIONE II — ACCESSO AI DATI E OBBLIGHI INFORMATIVI DEL TITOLARE

3. Utilizzo dei dati non personali

3.1. Utilizzo di dati non personali da parte del Titolare e Divieti. Fatti salvi eventuali diritti d'uso derivanti dalla legge, il Titolare si impegna a utilizzare i Dati non personali esclusivamente per le seguenti finalità, laddove concordate con l'Utente:

- i. esecuzione del Contratto Originario con l'Utente e attività connesse;
- ii. fornitura di supporto, garanzia, assistenza post-vendita e valutazione di reclami relativi al Prodotto Connesso o al Servizio Correlato;
- iii. monitoraggio e manutenzione del funzionamento, della sicurezza e del controllo qualità del Prodotto Connesso o Servizio Correlato;
- iv. miglioramento del funzionamento di qualsiasi prodotto o servizio offerto dal Titolare;
- v. sviluppo di nuovi prodotti o servizi da parte del Titolare, in collaborazione con terzi o attraverso società di scopo, a condizione che i dati aggregati o derivati non consentano di identificare i dati specifici trasmessi dal Prodotto Connesso;
- vi. aggregazione dei Dati con altri dataset o creazione di dati derivati per qualsiasi finalità lecita, inclusa la cessione o la messa a disposizione di tali dati aggregati o derivati a terzi, a condizione che tali dati non consentano di identificare i dati specifici trasmessi dal Prodotto Connesso né che un terzo possa derivarli dal dataset.

L'utilizzo dei Dati per le finalità di cui sopra è necessario per il pieno godimento del Prodotto Connesso e del Servizio Correlato da parte dell'Utente, ad esempio per quanto riguarda la manutenzione, la diagnostica e la riparazione, nonché la fornitura di servizi di automazione, monitoraggio domestico intelligente e funzionalità integrate nel Prodotto Connesso. Alcune funzionalità del Prodotto Connesso richiedono che il Titolare conservi i Dati affinché la funzionalità sia disponibile.

3.2. Condivisione di dati non personali con terzi e utilizzo di servizi di elaborazione

Il Titolare può condividere con terzi i Dati che sono dati non personali, a condizione che:

- i. i Dati siano utilizzati dalla terza parte esclusivamente per i seguenti scopi:
 - a. assistere il Titolare dei dati nel raggiungimento delle finalità consentite ai sensi della clausola 3.1.; e
 - b. il raggiungimento, in collaborazione con il Titolare dei dati o tramite società veicolo, delle finalità consentite ai sensi della clausola 3.1.
- ii. il Titolare dei dati vincoli contrattualmente la terza parte:
 - a. a non utilizzare i Dati per scopi o in modi che vadano oltre l'uso consentito ai sensi della precedente clausola 3.1
 - b. a rispettare la clausola 3.1.
 - c. ad applicare le misure di protezione richieste ai sensi della clausola 3.4.; e
 - d. a non condividere ulteriormente tali Dati a meno che l'Utente non conceda un accordo generale o specifico per tale ulteriore trasferimento, o a meno che tale condivisione dei Dati non sia richiesta, nell'interesse dell'Utente, per l'adempimento del presente Accordo o di qualsiasi contratto tra la terza parte e l'Utente.

Il Titolare si riserva la facoltà di utilizzare servizi di elaborazione, ad esempio servizi di cloud computing (compresi infrastruttura come servizio, piattaforma come servizio e software come servizio), servizi di hosting o servizi simili per raggiungere gli scopi concordati ai sensi della clausola 3.1. Anche i terzi possono utilizzare tali servizi per raggiungere gli scopi concordati ai sensi della clausola 3.2.i.

3.3. Utilizzo e condivisione dei dati personali da parte del Titolare

Il Titolare può utilizzare, condividere con terzi o altrimenti trattare qualsiasi Dato che sia un dato personale, in base a una base giuridica prevista e alle condizioni consentite dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), oltre a quanto eventualmente previsto sulla base del Contratto Originario.

Qualora i Dati oggetto dell'Accordo costituiscano un Dataset Misto e la separazione tra la componente personale e quella non personale non sia possibile senza sforzo sproporzionato, l'intero Dataset è soggetto al regime del GDPR. In tal caso, il Titolare garantisce che il trattamento della componente non personale non pregiudichi i diritti dell'interessato con riferimento alla componente personale.

Quando l'Utente è anche l'interessato ai sensi del GDPR, il Titolare gli fornisce tutte le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del GDPR in relazione al trattamento dei Dati. Quando l'Utente non è l'interessato, il Titolare mette a disposizione i dati personali solo se sussiste una valida base giuridica ai sensi dell'art. 6 GDPR e, ove pertinente, siano soddisfatte le condizioni di cui all'art. 9 GDPR.

3.4. Misure di protezione adottate dal Titolare del trattamento

Il Titolare si impegna ad applicare le misure di protezione dei Dati ragionevoli nelle circostanze, tenendo conto dello stato della scienza e della tecnologia, dei potenziali danni subiti dall'Utente a seguito della perdita dei dati o della loro divulgazione a terzi non autorizzati e dei costi associati alle misure di protezione.

Il Titolare può inoltre applicare altre misure tecniche di protezione appropriate per impedire l'accesso non autorizzato ai Dati e garantire il rispetto del presente Accordo.

L'Utente si impegna a non alterare o rimuovere tali misure tecniche di protezione, salvo previo consenso scritto del Titolare.

3.5. Divieti assoluti.

Il Titolare non potrà in nessun caso:

- i. mettere i Dati a disposizione di un soggetto designato come Gatekeeper;
- ii. utilizzare i Dati per ricavare informazioni sulla situazione economica, sui beni e sui metodi di produzione dell'Utente, o sull'uso del Prodotto Connesso o del Servizio correlato da parte dell'Utente in qualsiasi altro modo che possa compromettere la posizione commerciale dell'Utente sui mercati in cui è attivo. Nessuno degli utilizzi dei Dati concordati ai sensi del presente articolo può essere interpretato come comprensivo di tale utilizzo dei Dati, e il Titolare dei Dati si impegna a garantire, con mezzi organizzativi e tecnici adeguati, che nessun terzo, all'interno o all'esterno dell'organizzazione del Titolare, faccia utilizzo a tal fine dei Dati.

3.6. Utilizzo e condivisione consentiti dei dati da parte dell'Utente

L'Utente può utilizzare i Dati messi a disposizione dal Titolare su sua richiesta per qualsiasi finalità lecita e/o condividere liberamente i Dati nel rispetto di quanto di seguito riportato.

L'Utente si impegna a non intraprendere le seguenti azioni:

- (a) utilizzare i Dati per sviluppare un prodotto connesso in concorrenza con il Prodotto, né condividere i Dati con una terza parte con tale intento;
- (b) utilizzare i Dati per ricreare gli algoritmi software del Titolare del trattamento;
- (c) utilizzare i Dati per compromettere le specifiche del Prodotto;
- (d) utilizzare i Dati per la sorveglianza non autorizzata di altre persone (ad esempio membri della famiglia o dipendenti);
- (e) utilizzare tali Dati per ricavare informazioni sulla situazione economica, sui beni e sui metodi di produzione del fabbricante o, se del caso, del Titolare del trattamento;
- (f) utilizzare mezzi coercitivi per ottenere l'accesso ai Dati o, a tal fine, abusare di lacune nell'infrastruttura tecnica del Titolare del trattamento che è progettata per proteggere i dati;
- (g) condividere i Dati con una terza parte considerata gatekeeper ai sensi dell'articolo 3 del Regolamento (UE) 2022/1925;
- (h) utilizzare i Dati che riceve per finalità che violano il diritto dell'Unione Europea o il diritto nazionale applicabile.

4. Accesso ai Dati da parte dell'Utente su richiesta

4.1. Il Titolare mette a disposizione dell'Utente, su richiesta e senza indebito ritardo, i Dati Prontamente Disponibili generati dall'uso del Prodotto Connesso o del Servizio Correlato, unitamente ai Metadati pertinenti necessari per interpretare e utilizzare tali Dati. La messa a disposizione avviene:

- i. in tempo reale, ove tecnicamente possibile;
- ii. in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- iii. gratuitamente, salvo quanto previsto alla SEZIONE V in materia di corrispettivo.

4.2. Il Titolare si impegna ad applicare misure di protezione ragionevoli e adeguate alle circostanze, tenendo conto dello stato della scienza e della tecnologia, dei potenziali danni subiti dall'Utente e dei costi associati alle misure di protezione, al fine di prevenire la perdita dei Dati e l'accesso non autorizzato agli stessi.

4.3. Feedback loops. Il Titolare informa prontamente l'Utente di eventuali problemi tecnici che impediscano o limitino l'accesso ai Dati e indica i tempi previsti per il ripristino. L'Utente è tenuto a segnalare al Titolare le anomalie riscontrate nell'accesso o nella qualità dei Dati.

SEZIONE III — CONDIVISIONE CON TERZI DESTINATARI E TUTELA DEI SEGRETI COMMERCIALI

5. Diritto dell'Utente di condividere con terzi Destinatari

- 5.1.** L'Utente ha il diritto di richiedere al Titolare di mettere a disposizione di un Destinatario da lui designato i Dati Prontamente Disponibili cui ha diritto di accesso ai sensi del precedente art. 4. La richiesta è formulata con le modalità indicate nell'Appendice 1 e deve contenere:
- i. l'identità e i dati di contatto del Destinatario;
 - ii. le categorie e il volume dei Dati richiesti;
 - iii. le finalità per cui il Destinatario utilizzerà i dati;
 - iv. il periodo di messa a disposizione richiesto;
 - v. dichiarazione che il Destinatario non è un Gatekeeper.
- 5.2.** Il Destinatario idoneo deve dichiarare di non essere un Gatekeeper. Ove il Destinatario sia una persona fisica o un'entità che agisce per finalità non commerciali, tale dichiarazione è presumibile in assenza di indizi contrari.
- 5.3.** Il Titolare di Dati può rifiutare o sospendere la condivisione esclusivamente nei casi tassativi di cui all'art. 5(9) Data Act, ovvero:
- i. quando la condivisione comprometterebbe la riservatezza di Segreti Commerciali Identificati e le misure di protezione concordate ai sensi dell'art. 6.2 non siano state implementate o risultino insufficienti;
 - ii. quando vi sia motivo fondato e documentato di ritenere che la condivisione causi un grave danno all'Utente o a terzi, inclusa la discriminazione illegittima basata su dati sensibili;
 - iii. quando la condivisione comprometterebbe la sicurezza informatica del Prodotto Connesso o delle relative infrastrutture critiche, previa verifica dell'impossibilità di adottare misure tecniche di mitigazione adeguate.
- 5.4.** Il rifiuto o la sospensione devono essere comunicati per iscritto all'Utente senza indebito ritardo, con indicazione delle motivazioni specifiche. Il Titolare notifica altresì la propria decisione all'autorità competente designata ai sensi dell'art. 37 del Data Act.
- 5.5.** Obbligo di collaborazione parziale. Anche in caso di rifiuto parzialmente giustificato, il Titolare adotta le misure tecniche necessarie per consentire la condivisione dei Dati non interessati dal segreto commerciale o dalla causa di rifiuto, separando tali Dati ove tecnicamente fattibile.

6. Protezione dei segreti commerciali nella condivisione

- 6.1. Applicabilità.** Le disposizioni della presente clausola si applicano esclusivamente ai Dati o metadati identificati come Segreti Commerciali Identificati, posseduti dal Titolare o da un terzo Trade Secret Holder, laddove indicato nella specifica informativa ai sensi dell'art. 3 del Data Act.
- 6.2. Misure di protezione del Destinatario.** L'Utente può condividere i Dati con il destinatario qualora quest'ultimo abbia implementato le misure tecniche e organizzative indicate nella sezione 4.2, che possono includere: crittografia, firewall, storage separato, sistemi di identity management e access control, coinvolgimento di terze parti fidate. Le misure devono essere proporzionate alla natura del segreto e alla modalità di accesso (accesso remoto vs. trasferimento fisico dei dati).
- 6.3. Diritti di audit.** Per verificare l'implementazione delle misure di protezione, le Parti possono concordare meccanismi di verifica tramite terze parti indipendenti, senza interferire con le attività ordinarie del Destinatario. In caso di disaccordo sui risultati dell'audit, le parti attivano la procedura di risoluzione delle controversie di cui all'art. 11.
- 6.4. Diritti del Trade Secret Holder.** Il Titolare (o il terzo Trade Secret Holder) può: (a) richiedere al Destinatario l'adozione di misure aggiuntive qualora quelle iniziali risultino insufficienti; (b) sospendere la condivisione di specifici dati in casi eccezionali e documentati; (c) sospendere immediatamente la condivisione in caso di violazione degli obblighi di protezione da parte del Destinatario. Tali diritti non giustificano un rifiuto generico e indiscriminato di condivisione.
- 6.5. Cessazione della produzione e distruzione.** L'Utente o il Destinatario si impegnano, su richiesta motivata del Trade Secret Holder, a far cessare la produzione di beni e a distruggere eventuali beni il cui disegno, caratteristiche, funzionamento, processo di produzione o commercializzazione beneficino in misura significativa dei Segreti Commerciali Identificati acquisiti illecitamente o in violazione degli obblighi del presente Accordo.
- 6.6. Sopravvivenza.** Gli obblighi di protezione dei Segreti Commerciali Identificati permangono dopo la scadenza o la risoluzione dell'Accordo, salvo accordo contrario delle Parti.

SEZIONE IV — CLAUSOLE ABUSIVE E CONTROLLO DELL'EQUITÀ CONTRATTUALE

7. Controllo delle clausole abusive nei contratti B2B

- 7.1.** La valutazione dell'abusività di una clausola ai sensi dell'art. 13 Data Act dovrà tenere conto di tutti i fattori rilevanti, inclusi: la natura del Prodotto Connesso o del Servizio Correlato, le pratiche commerciali e i consueti accordi contrattuali nel settore di riferimento, il ruolo relativo delle Parti nel mercato, le specificità del caso concreto.
- 7.2.** Rimedi. La Parte che si ritiene danneggiata da clausole abusive può:
- i. richiedere la dichiarazione di non vincolatività della clausola all'autorità competente designata ai sensi dell'art. 37 del Data Act;
 - ii. adire il giudice ordinario competente;
 - iii. richiedere la mediazione presso l'organismo indicato all'art. 11.

SEZIONE V — CORRISPETTIVO

8. Compenso per la messa a disposizione dei dati

- 8.1. Contratti B2B (impresa-impresa).** La condivisione di dati in favore di un Destinatario che agisce nell'esercizio di un'attività imprenditoriale può essere soggetta a un compenso equo, ragionevole e non discriminatorio (principio FRAND).
- 8.2. Contratti con Utenti persone fisiche o consumatori.** La messa a disposizione dei Dati Prontamente Disponibili all'Utente che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale è gratuita.
- 8.3. Trasparenza sulla metodologia.** Il Titolare di Dati mette a disposizione del Destinatario, su richiesta, una descrizione della metodologia di calcolo del corrispettivo sufficientemente dettagliata da consentire la verifica della conformità al principio FRAND, senza necessità di rivelare informazioni commercialmente sensibili.

SEZIONE VI — RESPONSABILITÀ E RIMEDI

9. Responsabilità delle parti

- 9.1.** Salvo espressa indicazione contraria definita nel presente Accordo sull'utilizzo dei Dati, le disposizioni che regolano la garanzia, la responsabilità, la forza maggiore e i relativi rimedi in caso di inadempimento ai sensi del relativo Contratto Originario si considerano incorporate nel presente Accordo sull'utilizzo dei Dati e si applicano di conseguenza ai diritti e agli obblighi delle Parti in virtù del presente Accordo.
- 9.2.** Il Titolare si riserva la facoltà di verificare il rispetto da parte dell'Utente, del Destinatario e/o di eventuali ulteriori terzi delle previsioni del presente Accordo sull'utilizzo dei Dati. Nel caso rilevasse violazioni dello stesso, si riserva la facoltà di risolvere tale Accordo ai sensi dell'art. 1454 c.c. previa diffida ad adempiere con preavviso non inferiore a 7 (sette) giorni.

SEZIONE VII — TRASFERIMENTO DELL'USO

10. Trasferimento dell'uso e pluralità di utenti

- 10.1.** In caso di vendita, cessione, locazione o altra forma di trasferimento della disponibilità del Prodotto Connesso a un nuovo soggetto (il "Nuovo Utente"), i diritti e gli obblighi derivanti dal presente Accordo si trasferiscono al Nuovo Utente a decorrere dalla data della nuova registrazione del Prodotto Connesso al Nuovo Utente.
- 10.2.** Qualora il Prodotto Connesso sia utilizzato simultaneamente da più Utenti, ciascun Utente può esercitare individualmente i diritti di accesso ai Dati di cui all'art. 6, limitatamente ai Dati generati dal proprio utilizzo.
- 10.3.** L'Utente iniziale resta responsabile nei confronti del Titolare per qualsiasi violazione del presente Accordo commessa prima della data di efficacia del trasferimento, nonché per l'inesattezza delle dichiarazioni rese ai sensi dell'art. 2.1.

SEZIONE VIII — RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DISPOSIZIONI FINALI

11. Risoluzione delle controversie

- 11.1. Negoziazione diretta.** Le Parti si impegnano a tentare di risolvere qualsiasi controversia relativa al presente Accordo in maniera bonaria. La Parte che intende avviare la negoziazione notifica per iscritto all'altra la natura della controversia e la proposta di risoluzione.

11.2. Accesso all'organo di risoluzione delle controversie e all'autorità competente. In caso di mancato accordo entro 30 giorni dalla notifica, ciascuna Parte può:

- i. adire l'organo di risoluzione delle controversie designato dallo Stato membro ai sensi dell'art. 10(4) del Data Act, tenendo conto che le MCT e le SCC della Raccomandazione C(2025)7750 sono elementi che tale organo deve considerare nell'esercizio della propria attività;
- ii. presentare un reclamo all'autorità competente nello Stato membro ai sensi dell'art. 37(5)(b) del Data Act;
- iii. adire il giudice ordinario competente ai sensi della clausola sulla legge applicabile.

11.3. Impregiudicabilità dei rimedi del GDPR. Le presenti disposizioni non pregiudicano il diritto delle Parti di presentare reclamo all'autorità di protezione dei dati personali ai sensi del GDPR per le materie di competenza di tale autorità.

12. Rimando

Per quanto non specificatamente disciplinato nel presente Accordo si rimanda al Contratto Originario stipulato fra le Parti.

13. Glossario

- 13.1.** "Dati di Prodotto": dati generati dall'uso di un Prodotto Connesso che il fabbricante ha progettato per essere recuperabili tramite servizio di comunicazione elettronica, connessione fisica o accesso al dispositivo, dall'Utente, dal Titolare di dati o da un terzo (art. 2(15) e Considerando 15 Data Act);
- 13.2.** "Dati di Servizi Correlati": dati rappresentanti la digitalizzazione delle azioni dell'Utente o degli eventi relativi al Prodotto Connesso, registrati intenzionalmente dall'Utente o generati come sottoprodotto dell'azione dell'Utente durante la fornitura di un Servizio Correlato (art. 2 Data Act);
- 13.3.** "Dati Prontamente Disponibili": Dati di Prodotto e/o Dati di Servizi correlati che il Titolare ottiene o può ottenere lecitamente dal Prodotto Connesso o dal Servizio Correlato senza sforzo sproporzionato rispetto a una semplice operazione (art. 2 e Considerando 20 Data Act);
- 13.4.** "Metadati": una descrizione strutturata del contenuto o dell'uso dei Dati;
- 13.5.** "Prodotto Connesso": un prodotto fisico che ottiene, genera o raccoglie dati concernenti il proprio utilizzo o ambiente, e che può comunicare dati tramite servizio di comunicazione elettronica pubblica (art. 2(5) Data Act);
- 13.6.** "Servizio Correlato": un servizio digitale diverso da un servizio di comunicazione elettronica pubblica, compreso il software, connesso al prodotto senza il quale il prodotto non potrebbe svolgere una o più delle proprie funzioni (art. 2(6) Data Act);
- 13.7.** "Titolare" (Data Holder): la persona fisica o giuridica che ha il diritto o l'obbligo di utilizzare e mettere a disposizione dati ai sensi del Data Act o di altra normativa applicabile (art. 2(13) Data Act);
- 13.8.** "Utente": una persona fisica o giuridica che possiede un prodotto connesso o a cui sono stati trasferiti contrattualmente diritti temporanei di utilizzo di tale prodotto connesso o che riceve un servizio correlato (art. 2(12) Data Act);
- 13.9.** "Destinatario" (Data Recipient): la persona fisica o giuridica, diversa dall'Utente, a cui il Titolare mette a disposizione i dati, anche a seguito di una richiesta dell'Utente o in conformità di un obbligo di legge (art. 2(14) Data Act);
- 13.10.** "Contratto/i Originario/i": il contratto o i contratti riguardanti (i) la fornitura del Prodotto Connesso, (ii) la prestazione di Servizi Correlati; (iii) la prestazione di servizi accessori, quali servizi di manutenzione, di monitoraggio del sistema o di assistenza, sulla base dei quali l'Utente genera o accede ai Dati.
- 13.11.** "Segreto Commerciale Identificato": i dati individuati come segreti commerciali ai sensi dell'art. 2(1) della Direttiva (UE) 2016/943 e della Direttiva sui Segreti Commerciali;
- 13.12.** "Dato Personale": qualsiasi informazione relativa a persona fisica identificata o identificabile ai sensi dell'art. 4(1) GDPR;
- 13.13.** "Dataset Misto": dataset che contiene sia dati personali sia dati non personali, ove la separazione risulti impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato;
- 13.14.** "Gatekeeper": soggetto designato come tale ai sensi dell'art. 3 del Regolamento (UE) 2022/1925 ("Digital Markets Act"), cui è vietato acquisire dati di prodotto ex art. 5(2) Data Act.

14. Appendici

Le Appendici al presente Accordo ne costituiscono parte integrante:

- 1)** Informativa ex art.3 Data Act.

APPENDICE 1
INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 3, PARAGRAFI 2 E 3, DEL REGOLAMENTO (UE) 2023/2854 («DATA ACT»)
(Versione 06/2026)

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 3, paragrafi 2 e 3, del Regolamento (UE) 2023/2854 del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 dicembre 2023, relativo a norme armonizzate sull'accesso equo ai dati e sul loro utilizzo (di seguito "Data Act" o "Regolamento"), applicabile a decorrere dal 12 settembre 2025, e ha lo scopo di fornire all'utente, in modo chiaro e trasparente, tutte le informazioni circa i dati generati dai prodotti connessi (di seguito, "Prodotti") e dai servizi correlati (di seguito, "Servizi") offerti da Thermowatt sul mercato europeo (SEE), nonché le modalità di accesso e condivisione degli stessi.

I servizi correlati in questione sono:

- **MyThermowatt.**

Ai sensi della presente informativa, per "utente" si intende *"una persona fisica o giuridica che possiede un prodotto connesso o a cui sono stati trasferiti contrattualmente diritti temporanei di utilizzo di tale prodotto connesso o che riceve un servizio correlato"*.

1. Data Holder e informazioni di contatto

Il titolare dei dati è Thermowatt S.p.A., con sede in Via San Giovanni Battista, 21, 60011 Arcevia (AN), Italia (di seguito, anche "Thermowatt" o "**Data Holder**").

Per informazioni e richieste attinenti alla presente informativa, nonché ai prodotti connessi e ai servizi correlati forniti dal Data Holder, l'utente può contattare il Data Holder al seguente indirizzo di posta elettronica: info.connectivity@thermowatt.com.

2. Dati generati

Data la varietà dei Prodotti presenti nel catalogo del Data Holder, i dati generati possono variare a seconda delle specifiche tecniche del prodotto stesso. Tuttavia, per soddisfare i requisiti di un'informazione trasparente e facilmente comprensibile, nel presente documento vengono riportate, in linea generale, le informazioni relative ai seguenti *cluster* di Prodotti:

- Termostati Smart.

La tabella seguente riassume le categorie di dati generati dal Prodotto nell'ambito della fornitura dei relativi Servizi (di seguito, anche "dati prontamente disponibili"):

Categoria	Dettaglio	Volume medio	Frequenza
Impostazioni utente	• Impostazione dei set point (inclusi i valori di temperatura impostati dall'utente finale). • Impostazione delle modalità di funzionamento (inclusi manuale, AUTO / programmazione, ECO, vacanza, OFF).	2MB/mese	In tempo reale e in modo continuo una volta all'ora.
Dati operativi e tempo di funzionamento	• Valori dei sensori (incluse le temperature misurate). • Variabili di stato (inclusi cicli di riscaldamento e durata, prelievi d'acqua, attivazione della funzione antibatterica, intensità del segnale Wi-Fi, ...).	2MB/mese	In tempo reale e in modo continuo una volta all'ora.

I dati sono generati dai Prodotti in modo continuo e in tempo reale. La frequenza di raccolta varia in funzione della tipologia di dato interessato, secondo quanto indicato nella tabella che precede.

I dati di cui alla presente informativa non ricomprendono informazioni qualificabili come segreti commerciali ai sensi della Direttiva UE 2016/943.

Per conoscere le informazioni relative ai dati personali raccolti dal Data Holder, si rimanda a quanto riportato nell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

I dati prontamente disponibili potranno essere utilizzati dalla Società per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa nonché nei Termini e Condizioni del Servizio.

3. Modalità di archiviazione e periodo di conservazione

I dati prontamente disponibili di natura non personale generati dall'utilizzo del prodotto connesso da Lei posseduto, nonché dai servizi correlati resi dalla Società in relazione al prodotto connesso, saranno conservati in cloud, dalla data in cui il prodotto viene registrato, per un termine massimo di 2 anni dalla loro raccolta.

Per collegare i Prodotti al Servizio del Data Holder, è necessario disporre di una connessione a Internet e creare un'Utenza Thermowatt, accettando le condizioni d'uso del Servizio, consultabili via web o in-app durante il processo di creazione dell'account.

I dati vengono sovrascritti periodicamente. In caso di spegnimento o ripristino dei singoli componenti del sistema, i dati possono essere cancellati.

4. Finalità di utilizzo dei dati non personali

I dati non personali prontamente disponibili generati dal Prodotto e dal Servizio saranno utilizzati dal Data Holder per le seguenti finalità:

- a) esecuzione di un contratto con l'Utente o attività correlate a tale contratto;
- b) fornire assistenza, garanzia o attività similari o per valutare i reclami dell'Utente, del Data Holder o di terzi (ad es. in merito a malfunzionamenti del Prodotto) relativi al Prodotto o al Servizio;
- c) monitorare e mantenere il funzionamento, la sicurezza e la protezione del Prodotto o del Servizio e garantire il controllo della qualità;
- d) migliorare il funzionamento di qualsiasi prodotto o servizio correlato offerto dal Data Holder;
- e) sviluppare nuovi prodotti o servizi da parte del Data Holder, da parte di terzi che agiscono per conto del Data Holder o in collaborazione con esso;
- f) aggregare questi Dati con altri dati o creare dati derivati, per qualsiasi scopo legittimo, anche con l'obiettivo di vendere o altrimenti rendere disponibili tali dati aggregati o derivati a terzi, purché tali dati non consentano di identificare i Dati specifici trasmessi al Data Holder dal Prodotto Connesso o consentano a terzi di ricavare tali Dati dall'insieme di dati.

I dati prontamente disponibili avente natura non personale potranno essere condivisi dalla Società con terze parti, quali società affiliate, partner commerciali o fornitori di servizi, per: (a) Assistere il Data Holder nel raggiungimento delle finalità d'uso consentite; (b) Conseguire, in collaborazione con il Data Holder, le finalità d'uso consentite; (c) usufruire di servizi di hosting in cloud.

5. Modalità di accesso, recupero e cancellazione ai dati

L'utente potrà inviare una richiesta di accesso ai dati generati dal proprio Prodotto e dal Servizio seguendo il procedimento descritto di seguito:

- a) all'interno dell'app, tramite la specifica sezione "INFO" → "Statistiche Impianto".

I dati saranno forniti nel formato di uso comune ".xlsx".

Decorso i termini di conservazione di cui al punto 3, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e di backup e con le esigenze di accountability del Data Holder. I dati saranno cancellati anche in caso di Sua richiesta di disiscrizione dai Servizi.

6. Modalità di condivisione dei dati con terze parti su richiesta dell'utente

L'utente potrà richiedere al Data Holder di:

- condividere i dati prontamente disponibili con soggetti terzi individuati dall'utente stesso e all'uopo autorizzati, sulla base di un contratto stipulato con questi ultimi;
- porre fine alla condivisione dei dati nei confronti dei suddetti terzi.

Tale richiesta di condivisione ai dati generati dal proprio Prodotto e dal Servizio potrà essere inviata all'indirizzo di posta elettronica info.connectivity@thermowatt.com.

Ove la richiesta di condivisione dei dati riguardi dati qualificati come personali, il terzo nei cui confronti si richiede la condivisione dovrà disporre di valida base giuridica ai sensi degli artt. 6/9 del GDPR.

Il Data Holder potrà rifiutare, sospendere o negare la richiesta di condivisione dei dati, o richiedere l'applicazione di specifiche misure tecniche e organizzative di salvaguardia, ove i dati di cui si richiede la condivisione costituiscano segreti commerciali di cui Thermowatt S.p.A. o un terzo sono detentori.

7. Limitazioni all'uso da parte degli utenti e delle terze parti cui richiedono la condivisione

Resta inteso che, ai sensi degli artt. 4.10, 6.2 lett. e) del Data Act, i dati non potranno essere utilizzati per sviluppare prodotti in concorrenza con quelli del Data Holder, e non potranno essere utilizzati mezzi coercitivi e/o lacune nell'infrastruttura tecnica del Data Holder al fine di ottenere l'accesso agli stessi.

8. Reclami

L'utente ha il diritto di proporre reclamo per violazione delle disposizioni di cui al Capo II del Data Act all'autorità competente designata a norma dell'articolo 37 del Data Act.

9. Informazioni contrattuali

Il trattamento dei dati avverrà, da parte del Data Holder, sino a quando:

- i) il Prodotto viene distrutto, danneggiato in modo tale da non poter più generare dati o disconnesso dalla rete e/o dall'Utenza Thermowatt;
- ii) l'utente non ha più diritto di utilizzare il Prodotto e/o il Servizio;
- iii) l'utente viola le condizioni generali di utilizzo del Servizio;
- iv) il Servizio venga interrotto da parte del Data Holder, così come previsto dalle condizioni generali, termini legali e d'uso del Servizio;
- v) l'Utenza Thermowatt viene cancellata su richiesta espressa o nel caso di mancato accesso da parte dell'utente.